

PADRÃO DE RESPOSTA – ENADE 2009

CURSO/ÁREA: TEC. EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Questão 38

Possíveis vantagens, entre outras pertinentes:

- incentiva o funcionário a atingir, e até a superar as metas propostas;
- demonstra reconhecimento pelo esforço do funcionário;
- busca de conhecimentos e habilidades para fazer jus a recompensa;
- promove o crescimento e desenvolvimento profissional;
- incentiva a perspectiva profissional.

Possíveis desvantagens, entre outras pertinentes:

- pode contrariar a cultura organizacional que esteja promovendo a colaboração e afetar o clima organizacional;
- demanda por esforço adicional em relação ao estabelecimento de padrões de desempenho;
- manutenção dos registros, tempo consumido para comunicar o plano aos funcionários;
- pode aumentar a competitividade interna gerando conflitos e disputa pelo poder;
- a produção de bens e/ou serviços pode ser prejudicada em sua qualidade pela pressão no alcance de metas.

Questão 39

A empresa Brasil Top Ltda. introduziu o conceito de gestão de pessoas por competências.

A resposta deve contemplar no mínimo 3 (três) dos seguintes aspectos:

- novas atribuições e responsabilidades do cargo;
- conhecimentos;
- habilidades;
- comportamentos;
- atitudes;
- desempenho;
- agregação de valor.

Questão 40

Espera-se que sejam citados alguns destes abaixo listados, separando claramente os instrumentos de apoio a indivíduos e gestores, dos critérios que formalizam a política de carreira.

Instrumentos para o apoio ao desenvolvimento dos indivíduos na carreira

Orientação e acompanhamento dos gestores, planos de desenvolvimento individual, programas de feedback, programas de treinamento e desenvolvimento.

Instrumentos de suporte à ação gerencial

Avaliação de Desempenho, Avaliação de Potencial e preparação dos gestores para feedback ativo.

Critérios que podem compor a política de carreira

Resultado da avaliação de desempenho, participação em cursos e programas de desenvolvimento, envolvimento e participação em ações e projetos organizacionais.