

# CST Processos Gerenciais

## QUESTÃO DISCURSIVA 1

As vendas de automóveis de passeio e de veículos comerciais leves alcançaram 340 706 unidades em junho de 2012, alta de 18,75%, em relação a junho de 2011, e de 24,18%, em relação a maio de 2012, segundo informou, nesta terça-feira, a Federação Nacional de Distribuição de Veículos Automotores (Fenabreve). Segundo a entidade, este é o melhor mês de junho da história do setor automobilístico.

Disponível em: <<http://br.financas.yahoo.com>>. Acesso em: 3 jul. 2012 (adaptado).

Na capital paulista, o trânsito lento se estendeu por 295 km às 19 h e superou a marca de 293 km, registrada no dia 10 de junho de 2009. Na cidade de São Paulo, registrou-se, na tarde desta sexta-feira, o maior congestionamento da história, segundo a Companhia de Engenharia de Tráfego (CET). Às 19 h, eram 295 km de trânsito lento nas vias monitoradas pela empresa. O índice superou o registrado no dia 10 de junho de 2009, quando a CET anotou, às 19 h, 293 km de congestionamento.

Disponível em: <<http://noticias.terra.com.br>>. Acesso em: 03 jul. 2012 (adaptado).

O governo brasileiro, diante da crise econômica mundial, decidiu estimular a venda de automóveis e, para tal, reduziu o imposto sobre produtos industrializados (IPI). Há, no entanto, paralelamente a essa decisão, a preocupação constante com o desenvolvimento sustentável, por meio do qual se busca a promoção de crescimento econômico capaz de incorporar as dimensões socioambientais.

Considerando que os textos acima têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo sobre sistema de transporte urbano sustentável, contemplando os seguintes aspectos:

- conceito de desenvolvimento sustentável; (valor: 3,0 pontos)
- conflito entre o estímulo à compra de veículos automotores e a promoção da sustentabilidade; (valor: 4,0 pontos)
- ações de fomento ao transporte urbano sustentável no Brasil. (valor: 3,0 pontos)

## Padrão de Resposta

O estudante deve redigir texto dissertativo, abordando os seguintes tópicos:

A – A ideia de que desenvolvimento sustentável pode ser entendido como proposta ou processo que atende às necessidades das gerações presentes sem comprometer capacidade similar das gerações futuras.

B – A redução do IPI para a compra de automóveis incentiva a utilização de veículos movidos a combustíveis fósseis num cenário de baixa mobilidade urbana nas cidades brasileiras. Mais automóveis nas cidades gera mobilidade deficitária e mais consumo de combustíveis fósseis, pois os motores ficam mais tempo acionados. O aumento da queima de combustíveis nestes motores gera maiores quantidades de emissões de gases poluentes, como os gases de efeito estufa, o monóxido de carbono, os óxidos de enxofre e os particulados. Como consequência, o ar atmosférico das cidades se torna mais poluído.

C – São ações de fomento:

Concessão de subsídios governamentais ao transporte coletivo em detrimento do transporte particular, como exemplo a redução de IPI para a fabricação de equipamentos de transporte coletivo como ônibus, vagões de metrô, trólebus e barcas públicas.

Concessão de subsídios governamentais para a manufatura e venda de veículos de transporte movidos a combustíveis limpos ou mais sustentáveis, como os veículos a energia solar, gás natural, energia elétrica, hidrogênio, biodiesel, dentre outros.

Incentivo ao uso de bicicletas e da caminhada, como a construção de ciclovias e de passeios seguros, amplos e agradáveis.

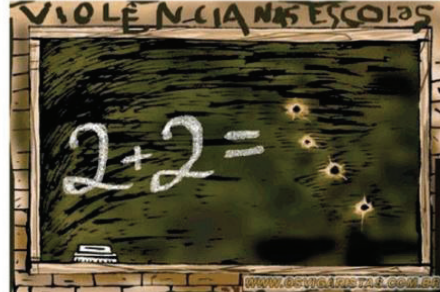
## QUESTÃO DISCURSIVA 2

A Organização Mundial da Saúde (OMS) define violência como o uso de força física ou poder, por ameaça ou na prática, contra si próprio, outra pessoa ou contra um grupo ou comunidade, que resulte ou possa resultar em sofrimento, morte, dano psicológico, desenvolvimento prejudicado ou privação. Essa definição agrega a intencionalidade à prática do ato violento propriamente dito, desconsiderando o efeito produzido.

DAHLBERG, L. L.; KRUG, E. G. **Violência**: um problema global de saúde pública. Disponível em: <<http://www.scielo.br>>. Acesso em: 18 jul. 2012 (adaptado).



CABRAL, I. Disponível em: <<http://www.ivancabral.com>>. Acesso em: 18 jul. 2012.



Disponível em: <<http://www.pedagogiaaopedaleta.com.br>>. Acesso em: 18 jul. 2012.

A partir da análise das charges acima e da definição de violência formulada pela OMS, redija um texto dissertativo a respeito da violência na atualidade. Em sua abordagem, deverão ser contemplados os seguintes aspectos:

- tecnologia e violência; (valor: 3,0 pontos)
- causas e consequências da violência na escola; (valor: 3,0 pontos)
- proposta de solução para o problema da violência na escola. (valor: 4,0 pontos)

### **Padrão de Resposta**

O estudante deverá redigir texto dissertativo, abordando os seguintes aspectos:

A – Comentários gerais a respeito da violência na atualidade, considerando o papel de tecnologias no estímulo ou combate à violência.

B – Aspectos relacionados à educação escolar e a violência, apontando suas causas e consequências.

C – Ações/soluções para a violência na escola. Exemplos: atualização dos profissionais da educação, conscientização da comunidade escolar sobre o assunto, desenvolvimento de políticas públicas ligadas ao combate à violência.

### QUESTÃO DISCURSIVA 3

O crescimento das cidades trouxe, além do progresso, uma série de contratempos para a vida dos cidadãos. Nas grandes cidades, o trânsito caótico e o funcionamento insatisfatório do transporte coletivo criam transtornos diários. Por causa disso, José teve a ideia de abrir uma empresa de transporte escolar.

Ao consultar um amigo sobre a sua ideia, esse sugeriu-lhe um plano de negócios. Como não dominava o conhecimento e a técnica de planejar, José recorreu a um especialista. Após alguns meses de trabalho, um plano de negócios foi elaborado.

Especificamente em relação ao plano financeiro, item que compõe esse plano de negócios, José tinha dúvida quanto à decisão de investir o capital ali estimado. Assim, solicitou a ajuda de um tecnólogo em Processo Gerenciais.

Suponha que você aceitou o pedido de José e, para isso, extraiu os seguintes dados do plano financeiro:

- estimativa do investimento inicial: R\$ 66 000,00;
- vida útil estimada em 5 anos, em razão da duração média dos equipamentos utilizados;
- custo de oportunidade do capital investido: 8% a.a.;
- tempo de recuperação do investimento inicial (*payback*): aproximadamente 2 anos;
- valor presente líquido (VPL): R\$ 81 000,00;
- taxa interna de retorno (TIR): 32% a.a.

Com base nessas informações, elabore um parecer a respeito do plano financeiro da empresa que José pretende criar. Em seu parecer, aborde os seguintes aspectos:

- a) liquidez; (valor: 2,0 pontos)
- b) capacidade de autofinanciamento; (valor: 2,0 pontos)
- c) rentabilidade; (valor: 2,0 pontos)
- d) viabilidade do negócio proposto e decisão a ser tomada. (valor: 4,0 pontos)

### **Padrão de Resposta**

O estudante deve elaborar um parecer cujo conteúdo aborde os seguintes elementos:

A – Liquidez no tempo de recuperação do investimento inicial medido pelo *Payback*. No caso específico da proposta da Alternativa Transporte Escolar, a recuperação do investimento inicial se dará em, aproximadamente, 2 anos, o que significa menos da metade do tempo estimado de vida útil do projeto que foi de 5 anos. Essa constatação é satisfatória, pois o projeto recupera o investimento em, aproximadamente, 2 anos e ainda terá cerca de 3 anos adicionais para acumular capital (riqueza).

B – Capacidade de autofinanciamento possibilitando ao negócio gerar fluxo de caixa suficiente para pagar o investimento inicial. Essa conclusão pode ser extraída pela análise do VPL (Valor Presente Líquido). No caso específico da proposta da Alternativa Transporte Escolar, o VPL foi de R\$ 81.000,00. Isso significa que o negócio proposto tem capacidade de recuperar o investimento inicial de R\$ 66.000,00 e ainda acumular capital (riqueza) da ordem R\$ 81.000,00. Essa riqueza acumulada é 23% maior que o investimento inicial. Por fim, constata-se que ao final de 5 anos outra empresa de mesmo porte pode ser aberta.

C – A rentabilidade que a taxa anual de retorno que o negócio deverá oferecer. Essa taxa é medida pela TIR (Taxa Interna de Retorno). No caso específico da proposta da Alternativa Transporte Escolar, a TIR foi de 32% a.a. (ao ano). Isso significa que a TIR é 24% superior ao custo estimado de capital que foi de 8% a.a. (ao ano). Isso significa que o negócio proposto tem rentabilidade. Assim, torna-se mais atrativo investir no negócio do que aplicar no mercado financeiro.

D – A viabilidade do negócio proposto nas condições apresentadas, pois recupera o investimento inicial em um tempo satisfatório, acumula riqueza que suporta expansão ou modernização e apresenta rentabilidade atrativa. Assim, o estudante tem argumento para indicar ao Sr. Francisco José a decisão de abertura do negócio.

---

#### QUESTÃO DISCURSIVA 4

O ser humano é uma verdadeira fonte de emoções e, através do seu comportamento, expressa as características de sua personalidade, mesmo que de forma inconsciente. Se, antes, revelar os sentimentos era considerado puro romantismo – muito evidenciado na literatura brasileira no século XVII, hoje, as emoções são vistas por outro prisma. Muitas organizações, por exemplo, quando realizam um processo seletivo, não avaliam o candidato apenas por sua bagagem técnica.

As competências comportamentais ou humanas – não importa a nomenclatura utilizada – pesam no momento da contratação. Mas, por que isso ocorre? Porque a aptidão em lidar com as emoções influenciará diretamente o comportamento das pessoas no dia a dia das organizações, inclusive a *performance* diante das atividades.

BISPO, P. Disponível em: <<http://portal.cjf.jus.br/cjf/news/competencias-comportamentais-mais-valorizadas>>. Acesso em: jul. 2012 (adaptado).

Suponha que a Empresa X queira contratar um trabalhador que, além de outras competências, tenha uma visão holística do negócio e busque autodesenvolvimento profissional. A seguir, elabore um texto, descrevendo o perfil do trabalhador que atende às competências priorizadas pela Empresa X. (valor: 10,0 pontos)

#### **Padrão de Resposta**

O estudante deve descrever o perfil desejado que inclua as seguintes competências priorizadas pela Empresa X:

A – Visão holística do negócio: Visão do todo (geral da empresa); conhecimento do negócio da empresa como as entradas-processos-saídas. Olhar para a organização e suas responsabilidades por meio de um contexto amplo (cenário macro-econômico e ambiente onde atua a empresa). Com uma visão holística é mais seguro tomar decisões coerentes com a diversidade do ambiente empresarial.

B – Autodesenvolvimento profissional: Iniciativa para desenvolver novas competências técnicas e comportamentais de forma contínua. Para aprimorar suas competências o profissional não deve esperar apenas a iniciativa da organização. Ele também é responsável pelo seu processo de aprendizagem, buscando ferramentas que agreguem valor a si mesmo. Esta competência não está atrelada apenas ao conhecimento técnico, pelo contrário, é aconselhável conhecer a si próprio e aprender sobre os mais diversos assuntos, mesmo os que não estão ligados diretamente ao negócio da organização.

---

### QUESTÃO DISCURSIVA 5

Uma mineradora de pequeno porte que realiza exploração e moagem de calcário é uma empresa familiar com três sócios, todos com mais de cinco anos de experiência na área. Roberto é o diretor/presidente e sócio-majoritário, Wagner, o diretor administrativo e Antônio, o diretor de produção. A empresa produz 50 000 toneladas/ano desse produto, que é utilizado na agricultura como corretivo de solo, e na pecuária, para pastagens. A empresa tem seu mercado consumidor estabelecido com hortifrutigranjeiros, pecuaristas e produtores agrícolas. Certificada pela ISO 9001 no controle de processos e qualidade, a empresa, já consolidada, está no ciclo de vida chamado maturidade, o que preocupa os sócios, principalmente Roberto, que sabe que crescimento não é opção, é necessidade, é sobrevivência. Convictos dessa premissa, os sócios analisaram as perspectivas para esse mercado e verificaram que, em um cenário inovador, há uma projeção de consumo mundial entre 400 a 500 mil toneladas/ano nos próximos 20 anos, mas sabem que existe um gargalo: a falta de profissionais especializados na área, como geólogos, engenheiros, químicos. Roberto, Wagner e Antônio têm consciência de que esse crescimento só será possível se for um crescimento sustentável, com inovação não só econômica, mas também baseada no tripé da sustentabilidade, ou seja, economicamente sólida, socialmente correta e ambientalmente responsável no controle dos impactos ambientais e de recuperação.

Com base no caso apresentado, elabore um texto com até 15 linhas, apontando como os sócios da mineradora podem tornar-se líderes na implementação de projetos pautados na sustentabilidade.

Em seu texto, aborde os seguintes aspectos:

- avaliação dos procedimentos necessários à condução do processo de mudança para a sustentabilidade na organização; (valor: 4,0 pontos)
- comunicação das práticas de sustentabilidade com os diversos públicos; (valor: 2,0 pontos)
- processo de capacitação dos funcionários para as práticas de sustentabilidade. (valor: 4,0 pontos) .

### **Padrão de Resposta**

A – O estudante deve mencionar que os sócios devem liderar o processo de implantação de ações de sustentabilidade consistentes e que tenham a colaboração de diferentes áreas e níveis da organização. Essas ações devem estar inseridas na cultura da organização, transformando-se em seus valores e na sua identidade. Os sócios devem comandar esse processo, inserindo a dimensão ambiental e social no conceito organizacional, incluindo-a na sua visão e missão.

B – O estudante deve mencionar que os líderes precisam comunicar amplamente as iniciativas de sustentabilidade adotadas pela empresa, de forma transparente e coerente, aos seus diversos públicos, incentivando outras iniciativas entre seus parceiros empresariais.

C – O estudante deve mencionar ações de capacitação que fomentem o processo de educação para as práticas de sustentabilidade. Os líderes da empresa podem adotar programas de treinamento e desenvolvimento e programas de incentivo. Essas ações visam envolver todos os participantes do processo.